

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten met MB Dronography.

1.2 Door een opdracht te plaatsen, de website te gebruiken of een contactformulier in te vullen bij MB Dronography, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met MB Dronography.

Artikel 2: Aanbod, overeenkomst en annulatie

2.1 Alle schriftelijke (via sms, WhatsApp, e-mail, brief, ...) aanvaarde voorstellen, overeenkomsten en offertes van MB Dronography zijn bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat MB Dronography een opdracht aanvaardt of wanneer de klant een door MB Dronography uitgebrachte offerte schriftelijk aanvaardt.

2.3 Bij annulatie tot 24 uur voordien: minimum 75% van het totaalbedrag voor alle gereserveerde shoots, vermeerderd met alle aangegane kosten.

Bij annulatie tot 48 uur voordien: minimum 50% van het totaalbedrag voor alle gereserveerde shoots, vermeerderd met alle aangegane kosten.

Bij annulatie tot 72 uur voordien: minimum 25% van het totaalbedrag voor alle gereserveerde shoots, vermeerderd met alle aangegane kosten.

Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

3.1 MB Dronography zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en de geldende regelgeving voor drone-operaties.

3.2 De klant draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke gegevens en toestemmingen, zoals toegang tot locaties, vergunningen en informatie over het terrein, tijdig aan MB Dronography worden verstrekt.

3.3 MB Dronography behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren of uit te stellen indien weersomstandigheden, regelgeving of veiligheidsrisico's dit noodzakelijk maken.

Artikel 4: Aansprakelijkheid en Risico's

4.1 MB Dronography is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant of derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van MB Dronography.

4.2 MB Dronography is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden, zoals storingen in apparatuur, extreme weersomstandigheden of handelingen van derden.

4.3 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig melden van mogelijke obstakels of beperkingen, zoals hoogspanningslijnen, no-fly zones of andere regelgeving die de dronevlucht kunnen beïnvloeden.

Artikel 5: Overmacht

5.1 In geval van overmacht heeft MB Dronography het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding.

5.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: extreme weersomstandigheden, technische storingen, overheidsmaatregelen of onverwachte beperkingen in luchtruimtoegang.

Artikel 6: Klachten

6.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen door de klant binnen 7 dagen na uitvoering van de werken schriftelijk aan MB Dronography te worden gemeld via e-mail of post.

6.2 MB Dronography zal klachten zo spoedig mogelijk behandelen en streeft naar een passende oplossing in overleg met de klant.

Artikel 7: Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.2 Indien het bedrag niet tijdig wordt betaald, is de wettelijke intrest van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd, plus een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van € 250, onverminderd de eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten.

7.3 Alle facturen zijn contant betaalbaar.

Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MB Dronography partij is, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

8.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van overleg. Indien dit niet tot een oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van MB Dronography.

Deze voorwaarden zijn opgesteld om te zorgen voor duidelijke afspraken en een professionele samenwerking. Als u vragen heeft, neem gerust contact op via het onderstaande e-mailadres of telefoonnummer.

Telefoonnummer: +32 486 17 07 44

E-mail: mb.dronography@outlook.com

